



## امتحان السداسي الأول في مقياس أنظمة المعلومات الإدارية

العلامة	تخصص	أستاذة المقياس	الزمن	الفوج	اسم ولقب الطالب
.. / 20	ماستر 1: إدارة المؤسسات الوثائقية والمكتبات	د. أسماء حوفاني	1سا30د	.....	.....

### السؤال الأول (5نقاط): ضع العلامة X في خانة الإجابة المناسبة

1- أوجدت العلاقة التكاملية بين أنظمة المعلومات الإدارية وتكنولوجيا المعلومات:

	المعلومة الإدارية
	إدارة المعرفة
	التقنية الإدارية
	الإدارة التكنولوجية

2- مخرجات أنظمة المعلومات الإدارية هي:

	معدات وبرمجيات مكتبية
	أرشيف مكتبي
	مجلس الإدارة
	تقارير وقرارات إدارية

3- تهدف أنظمة المعلومات الإدارية إلى:

	تطوير الأنظمة المعلوماتية
	السرعة في اتخاذ القرار
	الكفاءة في اتخاذ القرار
	العجز في ميزانية المؤسسة

4- تواجه أنظمة المعلومات الإدارية تحدي المسؤولية والسيطرة ويعنى به:

	انسجام أنظمة المعلومات الإدارية مع هيكل الإدارة
	تطبيق أنظمة المعلومات الإدارية ضمن الأخلاقيات العامة وفي حدود المسؤولية الاجتماعية المناسبة
	تحقيق أنظمة المعلومات الإدارية لميزة تنافسية المؤسسة
	تحقيق التموين الكافي

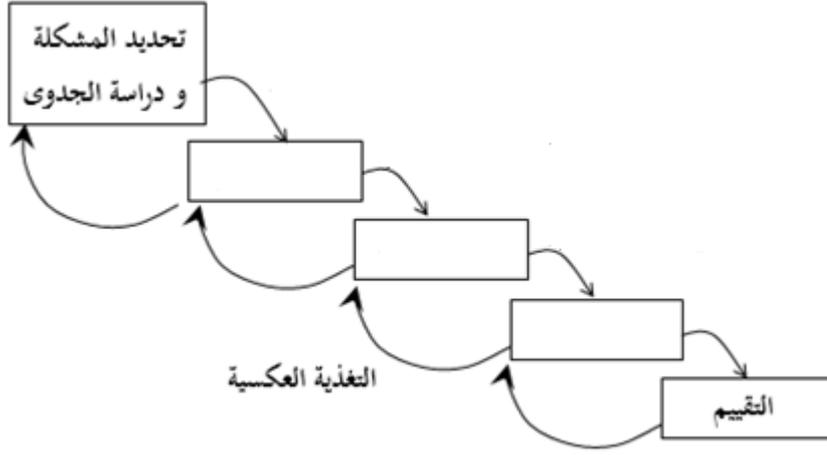
5- يقصد بمرونة أنظمة المعلومات الإدارية:

	الدقة في مخرجات النظام
	تكلفة النظام متساوية مع مدى الاستفادة منه
	ترابط مكونات وعناصر النظام
	استيعاب أي تعديل على النظام

### السؤال الثاني (5نقاط): أجب بـ: صحيح أو خطأ

.....	1. من مؤشرات نجاح نظام المعلومات الإدارية أن تفوق محصلة فوائده المادية والمعنوية التكاليف المنفقة عليه.
.....	2. يمثل رضا المستفيد أو المستخدم لنظام المعلومات الإدارية الجانب النفسي السلوكي
.....	3. من أنواع نظم المعلومات الإدارية حسب وظائف الإدارة نظم معلومات التخطيط
.....	4. تزود نظم المعلومات الإدارية مختلف المستويات الإدارية بالمعلومات الآنية والمفيدة عند ممارسة وظائفها المختلفة
.....	5. تمثل قناعة المستفيد أو المستخدم لنظام المعلومات الإدارية الجانب النفسي فقط

**السؤال الثالث (5نقاط):** يمثل المخطط الآتي النموذج التدفقي (الشلال Waterfall) لتطوير حياة نظم المعلومات الإدارية، أكمل مراحلها؟ ثم اشرح إحدى هذه المراحل بإيجاز؟



مرحلة.....: .....

.....

.....

.....

.....

**السؤال الرابع (5نقاط):**

تساعد نظم المعلومات الإدارية المؤسسات الوثائقية والمكتبات بأن تكون لها يقظة تنافسية تمكنها من تحقيق الميزة التنافسية التي تحافظ بها على ولاء المستفيدين الحاليين، وتستقطب بها مستفيدين جدد، مما يعزز قدرتها على المنافسة وتحقيق البقاء والاستمرارية في سوق خدمات المعلومات.

من خلال السند أعلاه، واستنادا على ما درسته، اشرح بإيجاز اليقظة التنافسية التي أوجدتها أنظمة المعلومات الإدارية في هذه المؤسسات؟

.....

.....

.....

.....

.....

.....

بالتوفيق إن شاء الله



## امتحان السداسي الأول في مقياس أنظمة المعلومات الإدارية

العلامة	تخصص	أستاذة المقياس	الزمن	الفوج	اسم ولقب الطالب
.. / 20	ماستر 1: إدارة المؤسسات الوثائقية والمكتبات	د. أسماء حوفاني	1سا30د	.....	.....

### السؤال الأول (5نقاط): ضع العلامة X في خانة الإجابة المناسبة

1- أوجدت العلاقة التكاملية بين أنظمة المعلومات الإدارية وتكنولوجيا المعلومات: **إنقطة**

	المعلومة الإدارية
	إدارة المعرفة
X	التقنية الإدارية
	الإدارة التكنولوجية

2- مخرجات أنظمة المعلومات الإدارية هي: **إنقطة**

	معدات وبرمجيات مكتبية
	أرشيف مكتبي
	مجلس الإدارة
X	تقارير وقرارات إدارية

3- تهدف أنظمة المعلومات الإدارية إلى: **إنقطة**

	تطوير الأنظمة المعلوماتية
X	السرعة في اتخاذ القرار
X	الكفاءة في اتخاذ القرار
	العجز في ميزانية المؤسسة

4- تواجه أنظمة المعلومات الإدارية تحدي المسؤولية والسيطرة ويعنى به: **إنقطة**

	انسجام أنظمة المعلومات الإدارية مع هيكل الإدارة
X	تطبيق أنظمة المعلومات الإدارية ضمن الأخلاقيات العامة وفي حدود المسؤولية الاجتماعية المناسبة
	تحقيق أنظمة المعلومات الإدارية لميزة تنافسية المؤسسة
	تحقيق التمويل الكافي

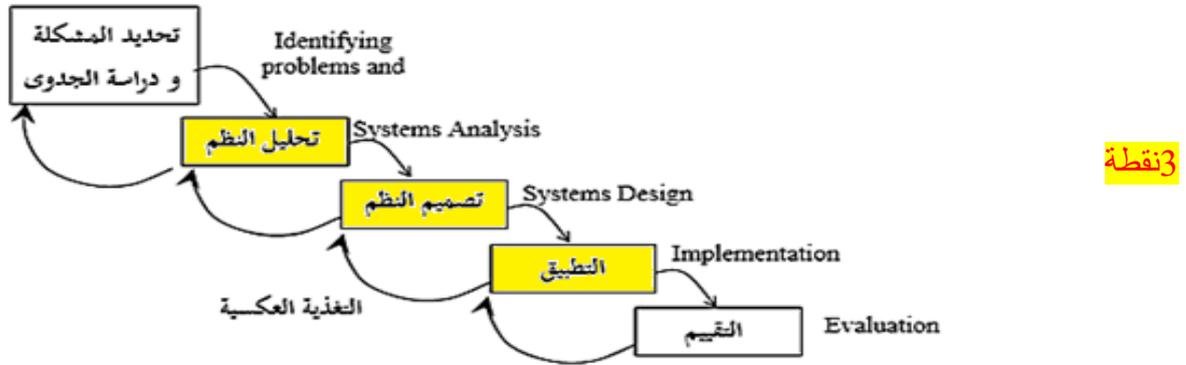
5- يقصد بمرونة أنظمة المعلومات الإدارية: **إنقطة**

	الدقة في مخرجات النظام
	تكلفة النظام متساوية مع مدى الاستفادة منه
	ترابط مكونات وعناصر النظام
X	استيعاب أي تعديل على النظام

### السؤال الثاني (5نقاط): أجب ب: صحيح أو خطأ

صحيح	1. من مؤشرات نجاح نظام المعلومات الإدارية أن تفوق محصلة فوائده المادية والمعنوية التكاليف المنفقة عليه. <b>إنقطة</b>
خطأ	2. يمثل رضا المستفيد أو المستخدم لنظام المعلومات الإدارية الجانب النفسي السلوكي <b>إنقطة</b>
صحيح	3. من أنواع نظم المعلومات الإدارية حسب وظائف الإدارة نظم معلومات التخطيط <b>إنقطة</b>
صحيح	4. تزود نظم المعلومات الإدارية مختلف المستويات الإدارية بالمعلومات الأنية والمفيدة عند ممارسة وظائفها المختلفة <b>إنقطة</b>
خطأ	5. تمثل قناعة المستفيد أو المستخدم لنظام المعلومات الإدارية الجانب النفسي فقط <b>إنقطة</b>

**السؤال الثالث (5نقاط):** يمثل المخطط الآتي النموذج التدفقي (الشلال Waterfall) لتطوير حياة نظم المعلومات الإدارية، أكمل مراحلها؟ ثم اشرح إحدى هذه المراحل بإيجاز؟



- **مرحلة تحديد المشكلة ودراسة الجدوى:** تأخذ دراسة الجدوى ثلاثة أبعاد أساسية هي: البعد الاقتصادي لضمان أن تكون المنافع المتوقعة أكبر من التكاليف، والبعد التنظيمي للتأكد من وجود إمكانية في تشغيل النظام وفي استيعاب قدراته الكبيرة على المعالجة وإنتاج المعلومات، و**بعد الجدوى التقنية لضمان وجود تكنولوجيا معلوماتية راقية وقابلة للتطور والتحديث عند الضرورة** 2نقطة
- **مرحلة تحليل النظم:** هي عملية منهجية لتفكيك وتجزئة نظام المعلومات الحالي وذلك بهدف البحث عن فهم لأجزاء ومكونات النظام، كيف تعمل هذه المكونات في النظام، وأدوارها فيما ينجزه النظام ككل.
- **مرحلة تصميم النظام:** وهي أن يقوم محلل النظم بوضع خطة لترتيب أجزاء النظام في شكل متكامل يفي بأهدافه المطلوبة تحقيقها من النظام وتشمل هذه الخطة التنسيق بين الأنشطة ووضع إجراءات التشغيل وتحديد وترتيب الأجهزة وكيفية استخدامها بما يحقق أهداف النظام.
- **مرحلة التطبيق:** وفيها يتم إدخال بيانات حقيقية لمعرفة نقاط الضعف في النظام ومن ثم تعديلها، ثم نقوم بعملية تحميل للنظام على أجهزة المنظمة، وبعد ذلك نقوم بعملية الدعم الفني للمستخدمين.
- **مرحلة التقييم:** تعتبر مرحلة التقييم قاعدة انطلاق نظام المعلومات للعمل في المنظمة وفق الأهداف المنشودة منذ بداية دورة حياة تطوير النظم. وتوجد أساليب عديدة لتقييم نظم المعلومات بعضها مفيد لأغراض التقييم المباشر والبعض الآخر مفيد لتقييم النظام على المدى الطويل.

**السؤال الرابع (5نقاط):**

تساعد نظم المعلومات الإدارية المؤسسات الوثائقية والمكتبات بأن تكون لها يقظة تنافسية، تمكنها من تحقيق الميزة التنافسية التي تحافظ بها على ولاء المستفيدين الحاليين، وتستقطب بها مستفيدين جدد مما يعزز قدرتها على المنافسة وتحقيق البقاء والاستمرارية في سوق خدمات المعلومات.

من خلال السند أعلاه، واستنادا على ما درسته، اشرح بإيجاز اليقظة التنافسية التي أوجدتها أنظمة المعلومات الإدارية في هذه المؤسسات؟

تساعد نظم المعلومات الإدارية في المؤسسة الوثائقية والمكتبات بأن تكون لها يقظة تنافسية، واليقظة التنافسية هي المتابعة الدقيقة والصارمة لتحركات المنافسين من خلال جمع المعلومات الكمية والنوعية، حيث: المعلومات الكمية تتمثل في الأداء الحالي للمنافسين، الأهداف الجديدة للمنافسين، قدرات المنافس، والمعلومات النوعية تتمثل في الجهود المبذولة في ميدان البحث والتطوير، العلاقات مع الموردين الجدد، إطلاق منتجات جديدة، أسواق جديدة. 5نقاط

بالتوفيق إن شاء الله