

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
جامعة محمد خيضر _بسكرة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

التاريخ: 2023/05/30
التوقيت : 08:00-09:30

قسم العلوم الإنسانية
شعبة الإعلام و الاتصال
السنة الثالثة : اتصال وعلاقات عامة
امتحان السداسي السادس

مقياس: الاتصال التنظيمي

الاسم: _____ اللقب: _____ الفوج: _____ العلامة: 20/.....

الأسئلة :

السؤال الأول (06 ن) _ ما مكانة الاتصال في المنظمة من وجهة نظر المدرسة الكلاسيكية ؟

.....

.....

.....

.....

.....

.....

السؤال الثاني (05 ن) _ قارن بين الاتصال الداخلي و الخارجي من حيث طبيعة الجمهور ؟

أوجه المقارنة	الاتصال الداخلي	الاتصال الخارجي
طبيعة الجمهور		

السؤال الثالث (05ن):

« تعتبر شركة "اسكان ISKAN" إحدى أهم الشركات في مجال العقارات والبناء في الشرق الأوسط، لما يعرف عنها من جودة في أعمالها و صورتها الحسنة مع عملائها ، قامت الشركة بفتح فرع لها في الجزائر منذ سنتين ضمن استراتيجيتها في التوسع في الأسواق العربية وفي شمال إفريقيا ، لكنها لم تستقطب عملاء جدد ولم تحقق أهدافها كما تم التخطيط له من البداية ».

__ ما نوع المشكلة الاتصالية التي تعاني منها هذه الشركة؟ (اشرح ذلك)؟

.....

.....

__ ما نوع الاتصال الذي يجب أن تركز على ممارسته، و التقنيات و الوسائل الواجب استخدامها ؟

.....

.....

السؤال الرابع (04 ن) _ فيما تتمثل العوامل التنظيمية المؤثرة على الصورة الذهنية ؟

.....

.....

.....

.....

✍ بالتوفيق ✍

د / م. طلحة

الإجابة النموذجية في مقياس: الاتصال التنظيمي

الأجوبة

السؤال الأول (06 ن) _ ما مكانة الاتصال في المنظمة من وجهة نظر المدرسة الكلاسيكية ؟

_ نظرية الإدارة العلمية : رسمي نازل داخلي ، وظيفته المساعدة في عملية الاشراف وإصدارالأوامر. 02ن

_ نظرية الاتصال الإداري : رسمي نازل وصاعد داخلي وظيفته المساعدة على أداء مختلف الوظائف الإدارية وتطبيق مبادئ الإدارة. 02ن

_ نظرية البيروقراطية : رسمي نازل داخلي وظيفته المساعدة في تطبيق القوانين واللوائح والاجراءات الإدارية. 02ن

الجواب الثاني (05 ن) _ المقارنة بين الاتصال الداخلي و الخارجي من حيث طبيعة الجمهور .

أوجه المقارنة	الاتصال الداخلي 2.5 ن	الاتصال الخارجي 2.5 ن
طبيعة الجمهور	-قابل للضبط والتحليل والحصص والسلطة -مختلف الكفاءات -له الأولوية في الاستهداف -نوع الاتصال رسمي وغير رسمي	جمهور قريب : -علاقة مباشرة بالمنظمة دائمة أو مؤقتة -يؤثر على استمرار وتطور المنظمة جمهور بعيد: رقابي لا يمكن حصصه يؤثر على استراتيجية المنظمة

الجواب الثالث (05ن): _ تعتبر شركة "اسكان ISKAN" إحدى أهم الشركات في مجال العقارات والبناء في الشرق الأوسط، لما

يعرف عنها من جودة في أعمالها و صورتها الحسنة مع عملائها ، قامت الشركة بفتح فرع لها في الجزائر منذ سنتين ضمن استراتيجيتها في

التوسع في الأسواق العربية وفي شمال إفريقيا ، لكنها لم تستقطب عملاء جدد ولم تحقق أهدافها كما تم التخطيط له من البداية .»

__ ما نوع المشكلة الاتصالية التي تعاني منها هذه الشركة؟ (اشرح ذلك)؟

مشكلة معرفية (عروض الشركة غير معروفة)

__ ما نوع الاتصال الذي يجب أن تركز على ممارسته، و التقنيات و الوسائل الواجب استخدامها ؟

اتصال خارجي ، وتقنياته ووسائله : توطيد العلاقة مع وسائل الإعلام، الاتصال الحداثي، أنشطة العلاقات العامة ...

الجواب الرابع (4 ن) _ العوامل التنظيمية المؤثرة على الصورة الذهنية هي :

-استراتيجية المنظمة التي تعكس فلسفة وثقافة مميزة خاصة بها.

- الأعمال الحقيقية للمنظمة وسياساتها.

- شبكة الاتصالات الداخلية والخارجية الكلية للمنظمة.

- الاتصال الشخصي المباشر بين العاملين بالمنظمة والجمهور.