

جامعة محمد خيضر بسكرة

كلية العلوم التجارية والاقتصادية وعلوم التسيير

قسم علوم التسيير

الطور/ المستوى: السنة الثانية ماستر

تخصص: إدارة الموارد البشرية

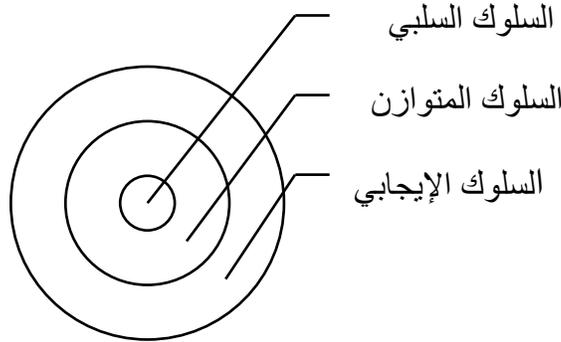
التوقيت: 14:30 - 16:00

التاريخ: 15-01-2024

إمتحان السداسي الأول في مقياس السلوك التنظيمي

الجزء الأول: /10

السؤال الأول: /05 إليك الشكل الموالي : قدم عنوان مناسب للشكل ثم إشرح مضمونه.



السؤال الثاني: /05 أجب بصحيح أو خطأ مع تصحيح العبارات الخاطئة.

- تتسم الجماعات بسرعة التآلف كلما زاد حجمها.
- تتسم الاتجاهات بعدم الثبات عكس القيم التي تتسم بالثبات النسبي.
- يعتبر الصراع التنظيمي عامل سلبي بالنسبة للمنظمات وتعمل هذه الأخيرة على وقف الصراع فور نشوءه.
- القيم هي ما نرى أنه يجب أن يكون عيله سلوكنا وسلوك الآخرين.
- الصراع هو نزاع ينتهي بانتصار أحد الطرفين أو كلاهما .

الجزء الثاني: /10

تختار المنظمات أفراد يحملون قيم لا تتعارض مع قيمها للانضمام اليها، في حين لا تضع شرط عدم تعارض اتجاهاتهم وذلك لإمكانية تغييرها والتحكم بها. من هذا المنطلق أذكر أهم الاختلافات بين القيم والاتجاهات موضحا كيف يتم التحكم في الاتجاهات وتغييرها.

بالتوفيق للجميع

جامعة محمد خيضر بسكرة

كلية العلوم التجارية والاقتصادية وعلوم التسيير

قسم علوم التسيير

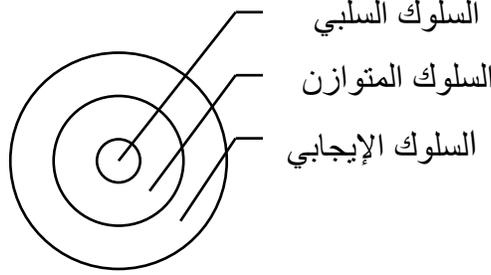
الطور/ المستوى: السنة الثانية ماستر

تخصص: إدارة الموارد البشرية

الإجابة النموذجية لإمتحان السداسي الأول في مقياس السلوك التنظيمي

الجزء الأول: 10/

السؤال الأول: /05 إليك الشكل الموالي : قدم عنوان مناسب للشكل ثم إشرح مضمونه.



الإجابة النموذجية:

العنوان: أنماط (أنواع) السلوك التنظيمي 0,5 ن

شرح المضمون: 3 ن

أولا شرح كل نمط من أنماط السلوك التنظيمي

السلوك الايجابي (المعاون): وهو السلوك الذي يتفق مع توجهات المنظمة ويساعد على تحقيق أهدافها.
السلوك السلبي (المعاكس أو المناقض): وهو السلوك الذي يتعارض مع توجهات المنظمة ويتسبب في إعاقة أعمالها ويسهم في إفشال محاولاتها لتحقيق الأهداف.

السلوك المتوازن (المحايد): وهو السلوك الذي يلتزم الحد الأدنى من التعاون دون أن يتجه إلى الايجابية والسلبية. وخطورة هذا النمط احتمال انحرافه إلى سلوك مناقض.

ثانيا شرح تعامل المنظمة مع مختلف الأنماط 1,5 ن

الشكل يوضح المساحة الطبيعية لكل سلوك بالمنظمات حيث تسعى المنظمات من خلال توجيه سلوك الفرد لتضييق دائرة السلوك السلبي وتوسيع دائرة السلوك الإيجابي.

بالتوفيق للجميع

حيث تجد المنظمة نفسها إما أمام تدعيم وتعزيز السلوك المعاون وتحفيز دوافعه لضمان استمراريته، أو خلق دوافع لدى المحايدين بتوجيههم وتحويلهم إلى متعاونين، أو تقويم السلوك المناقض وتحويله إلى المحايد أو المعاون.

السؤال الثاني: /05 تصحيح العبارات الخاطئة ووضع صحيح أمام العبارة الصحيحة.

- تتسم الجماعات بسرعة التآلف كلما زاد حجمها/ بل تتسم الجماعات الصغيرة بسرعة التآلف.. (1 ن)
- تتسم الاتجاهات بعدم الثبات عكس القيم التي تتسم بالثبات النسبي. صحيح (0,75 ن)
- يعتبر الصراع التنظيمي عامل سلبي بالنسبة للمنظمات وتعمل هذه الأخيرة على وقف الصراع فور نشوءه/ حسب الفكر الحديث فإن الصراع التنظيمي مهم وإيجابي وتتدخل المنظمة في مرحلة متقدمة لتسوية الخلاف وقد تتدخل في تشكيل وافتعال خلافات تخدم مصلحتها الخاصة. (1,5 ن)
- القيم هي ما نرى أنه يجب أن يكون عيله سلوكنا وسلوك الآخرين. صحيح (0,75 ن)
- الصراع هو نزاع ينتهي بانتصار أحد الطرفين أو كلاهما. بل هو نزاع ينتهي بانتصار أحد الطرفين على حساب الآخر. (1 ن)

الجزء الثاني: /10

تختار المنظمات أفراد يحملون قيم لا تتعارض مع قيمها للإنضمام إليها، في حين لا تضع شرط عدم تعارض اتجاهاتهم وذلك لإمكانية تغييرها والتحكم بها. من هذا المنطلق أذكر أهم الاختلافات بين القيم والاتجاهات موضحا كيف يتم التحكم في الاتجاهات وتغييرها.

الإجابة النموذجية:

- تكون الإجابة في شكل مقال تحليلي (تقديم، عرض، خاتمة أو نتيجة). (1 ن)
- يقوم الطالب بتعريف كل من القيم والاتجاهات (2 ن)
- يذكر الطالب خمسة إختلافات على الأقل بين القيم والاتجاهات (3 ن)
- (القيم أكثر ثبات، تغيير الاتجاهات أسهل، القيم أشمل من الاتجاهات، القيم أقل عددا من الاتجاهات، القيم لا ترتبط بهدف عكس الاتجاهات، القيم عامة والاتجاه محددة).
- التطرق لخصائص تغيير الاتجاهات و خمسة طرق لتغييرها على الأقل مع الشرح (4ن)
- الخصائص (تتصف الاتجاهات بقابلية التغيير، التنغير عملية صعبة، حساسة ودقيقة، يسهل تغيير الاتجاه كلما كان ضعيفا، يسهل تغيير الاتجاهات إذا كان الفرد يتصف بالمرونة وقابلية التعلم).
- الطرق (تغيير الجماعات، تغيير معتقدات الفرد، التغيير القصري، تغيير الموقف، إثارة المخاوف والشكوك، إثارة أحداث هامة، التأثير من خلال الخبراء).